



Boletín informativo

No.021 / Mayo 9 de 2024

ASUNTO: Salida a producción: Reestructuración Portal CRCC

Cualquier aclaración que requiera, favor comunicarse con la Subgerencia de Riesgos y Operaciones de la CRCC S.A. vía telefónica al número 601 3277000 opción 4 o a través de la cuenta de correo electrónico: divisas@camaraderiesgo.com.co

La Cámara informa a sus Miembros que el **martes 14 de mayo de 2024**, entrará en producción la nueva funcionalidad del Portal Web correspondiente a la reestructuración de módulos y submódulos, gestión del usuario administrador Backup, gestión de usuarios de Garantías y gestión de cuentas - SAS y agrupación de tablas de características de contratos. Así mismo, entrará en vigor la versión 3.0 del Formato para solicitud de creación/modificación de usuario administrador, para que los Miembros soliciten la creación del usuario administrador Backup.

[FO GMI 014 SOLICITUD DE CREACIÓN / MODIFICACIÓN DE USUARIO ADMINISTRADOR](#)

La instalación del nuevo desarrollo se realizará una vez finalizada la sesión de cierre de la CRCC del **viernes 10 de mayo**, por lo cual, agradecemos **no realizar gestión** sobre los usuarios operativos este día.

Adicionalmente, a partir de las 10:00 am del sábado 11 de mayo, el usuario administrador del Miembro podrá ingresar al Portal CRCC para realizar la gestión de sus usuarios en la nueva estructura. En caso de inquietudes o soporte, tendremos habilitada la línea telefónica 601 3277000 opc. 4 y el correo electrónico divisas@camaraderiesgo.com.co de 10:00am a 12:00m.

Vigencia: Este Boletín Informativo entrará en vigor a partir del 9 de mayo de 2024.

Diego Fernando Afanador Vargas
Administrador de Riesgos y Operaciones – Divisas

Página 1 de 1