

	DOCUMENTO INFORMATIVO	IV Trimestre 2021
	RESULTADOS PRUEBAS PCN IV TRIMESTRE 2021	Versión: 1.0
		Página 1 de 5

OCTUBRE

Alta disponibilidad RAC Oracle	
Objetivo	Verificar que los servicios queden disponibles de nodo a nodo.
Tiempo Prueba	30 minutos.
Participantes	Área de Tecnología de la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se validó la migración automática al nodo que quedó en servicio.

Deceval CCA	
Objetivo	Validar que existe comunicación con el Centro de Cómputo Alterno.
Tiempo Prueba	10 minutos.
Participantes	Área de Riesgos no Financieros de la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se validó la correcta comunicación con el Centro de Cómputo Alterno.

Pagos de derechos a través de aplicativos de contingencia (PDDADC)	
Objetivo	Verificar que los sistemas de contingencia se encuentren disponibles y operen normalmente.
Tiempo Prueba	47 minutos
Participantes	Área de Riesgos y Operaciones - Divisas de la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se validó el correcto funcionamiento de los sistemas de contingencia.

Prueba reprocesamiento de operaciones PDRO	
Objetivo	Verificar que el aplicativo CCSS esté en capacidad de procesar las operaciones masivamente ante una interrupción en la recepción de las mismas.
Tiempo Prueba	9 minutos
Participantes	Área de Riesgos y Operaciones - Divisas y Área de Tecnología de la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se validó el adecuado funcionamiento del aplicativo CCSS.

CCP/reboot Firewalls CENTRO DE COMPUTO PRINCIPAL (CCP)	
Objetivo	Validar la conmutación automática colocando el Firewall Pasivo como activo dentro del Cluster configurado para la protección perimetral de la sede administrativa de la CRCC.
Tiempo Prueba	1 hora.
Participantes	Todas las entidades de infraestructura y entidades participantes de los procesos de CyL con la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se validó la correcta conmutación automática del firewall.

Pruebas TSM	
Objetivo	Validar escenario de restauración de datos en servidores y equipos desktop.
Tiempo Prueba	La prueba se ejecutó en varios días por disponibilidad de los equipos.
Participantes	Área de Tecnología de la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se restauró exitosamente los datos mediante el software TSM y TSM FastBack, en los servidores y equipos seleccionados.

CCA/reboot Firewalls CENTRO DE COMPUTO ALTERNO (CCA)	
Objetivo	Validar la conmutación automática colocando el Firewall Pasivo como activo dentro del Cluster configurado para la protección perimetral de la sede administrativa de la CRCC S.A.
Tiempo Prueba	30 minutos.
Participantes	Todas las entidades de infraestructura y entidades participantes de los procesos de CyL con la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se validó la correcta conmutación automática del firewall.

Prueba contingencia servidores Access	
Objetivo	Validar los diferentes escenarios en caso de que se presenten fallas en un servidor Access.
Tiempo Prueba	30 minutos.
Participantes	Área de Tecnología de la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se valida la conmutación automática del firewall pasivo y activo exitosamente.

	DOCUMENTO INFORMATIVO	IV Trimestre 2021
	RESULTADOS PRUEBAS PCN IV TRIMESTRE 2021	Versión: 1.0
		Página 2 de 5

Prueba Contingencia Dominio Active Directory	
Objetivo	Validar que el servidor alternativo de dominio localizado en el CCA tome las funciones del servidor principal de dominio localizado en el CCP aplicando las políticas de seguridad y autenticación, en caso que se presente una falla.
Tiempo Prueba	30 minutos.
Participantes	Área de Tecnología de la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se validó exitosamente el proceso y ejecución de actividades del servidor alternativo ubicado en el CCA.

Corporativa CRCC – Replicación Colombia XV – Ortezal - Internet	
Objetivo	Validar la conmutación automática HSRP de los canales mediante la simulación de la caída del canal principal.
Tiempo Prueba	1 hora.
Participantes	Área de Tecnología de la CRCC S.A.
Resultado	Con Hallazgo
Conclusión	Hallazgo: No funcionamiento del canal de internet - back up en la sede corporativa Calle 72

Sede/reboot Firewall SEDE CRCC CALLE 71	
Objetivo	Validar la conmutación automática del Firewall (Pasivo - activo) dentro del Cluster configurado para la protección perimetral de la sede administrativa de la CRCC S.A.
Tiempo Prueba	30 minutos.
Participantes	Todas las entidades de infraestructura y entidades participantes de los procesos de CyL con la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se validó la correcta conmutación automática del firewall.

	DOCUMENTO INFORMATIVO	IV Trimestre 2021
	RESULTADOS PRUEBAS PCN IV TRIMESTRE 2021	Versión: 1.0
		Página 3 de 5

NOVIEMBRE

Ciberseguridad	
Objetivo	Analizar el grado de concientización de los usuarios frente a temas de ciberseguridad, phishing e ingeniería social.
Tiempo Prueba	La prueba se mantuvo activa por 96 horas capturando información.
Participantes	CRCC.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Es importante continuar con el entrenamiento para afinar las capacidades de los usuarios de detectar los ataques de phishing.

Pruebas TSM	
Objetivo	Validar escenario de restauración de datos en servidores y equipos desktop.
Tiempo Prueba	La prueba se ejecutó en varios días por disponibilidad de los equipos.
Participantes	Área de Tecnología de la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se restauró exitosamente los datos mediante el software TSM y TSM FastBack, en los servidores y equipos seleccionados.

Desconexión Router Miembros- BVC - Deceval- Replicacion-Sede (Colombia XV)	
Objetivo	Validar la conmutación automática HSRP de los canales mediante apagado del router del canal principal.
Tiempo Prueba	1 hora.
Participantes	CRCC, UT, Miembros.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se validó la correcta conmutación automática HSRP.

Archivo erróneo de Contratos	
Objetivo	Verificar el procedimiento de recuperación del sistema Smart en los servidores activo y pasivo, debido a un archivo de contratos inválido.
Tiempo Prueba	30 minutos.
Participantes	CRCC.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se realizó la correspondiente verificación sin presentarse hallazgos.

	DOCUMENTO INFORMATIVO	IV Trimestre 2021
	RESULTADOS PRUEBAS PCN IV TRIMESTRE 2021	Versión: 1.0
		Página 4 de 5

DICIEMBRE

Prueba uso del proveedor de liquidez	
Objetivo	Realizar cierre de operación Swap con los Proveedores de Liquidez.
Tiempo Prueba	5 horas.
Participantes	Área de Riesgos y Operaciones - Divisas de la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se realiza exitosamente el cierre de las operaciones Swap.

Prueba de disponibilidad balanceador F5	
Objetivo	Verificar el correcto funcionamiento de la aplicación portal con acceso externo a través de internet usando CCP y CCA.
Tiempo Prueba	10 minutos.
Participantes	Área de Tecnología de la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso
Conclusión	La aplicación portal con acceso externo a través de internet usando CCP y CCA funcionó de forma correcta.

Reprocesamiento del segmento de Renta Variable	
Objetivo	Validar que el servidor alternativo de dominio localizado en el CCA tome las funciones del servidor principal de dominio localizado en el CCP aplicando las políticas de seguridad y autenticación, en caso de que se presente una falla.
Tiempo Prueba	25 minutos.
Participantes	Área de Tecnología de la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	El servidor alternativo de dominio tomó las funciones del servidor principal.

Conectividad de los miembros al centro de datos alternativo CRCC	
Objetivo	Realizar pruebas de comunicación de los miembros al centro de cómputo alternativo. Se seleccionarán miembros en donde se realizará pruebas de comunicación a los access alternos de CRCC S.A.
Tiempo Prueba	2 horas.
Participantes	Área de Tecnología de la CRCC S.A., miembros de la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se estableció conectividad a los access alternos de CRCC a los 2 miembros seleccionados.

Pagos de derechos a través de aplicativos de contingencia (PDDADC)	
Objetivo	Verificar que los sistemas de contingencia se encuentren disponibles y operen normalmente.
Tiempo Prueba	33 minutos.
Participantes	Área de Riesgos y Operaciones - Divisas de la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se validó el correcto funcionamiento de los sistemas de contingencia.

CCP Firewalls CENTRO DE COMPUTO PRINCIPAL (CCP)	
Objetivo	Validar la conmutación automática del Firewall (Pasivo - Activo) dentro del Cluster configurado, para la protección perimetral del centro de cómputo principal de la CRCC S.A.
Tiempo Prueba	10 minutos.
Participantes	Todas las entidades de infraestructura y entidades participantes de los procesos de CyL con la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se validó la correcta conmutación automática del firewall.

CCA Firewalls CENTRO DE COMPUTO ALTERNO (CCA)	
Objetivo	Validar la conmutación automática del Firewall (Pasivo - activo) dentro del Cluster configurado, para la protección perimetral del centro de cómputo alternativo de la CRCC S.A.
Tiempo Prueba	10 minutos.
Participantes	Todas las entidades de infraestructura y entidades participantes de los procesos de CyL con la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se validó la correcta conmutación automática del firewall.

Deceval - Banrepublica -Xtream Calle 72 -UT - Terceros	
Objetivo	Validar la conmutación automática HSRP de los canales mediante la simulación de la caída del canal principal.
Tiempo Prueba	2 horas.
Participantes	Área de Tecnología de la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se validó la correcta conmutación automática de los canales de comunicación.

	DOCUMENTO INFORMATIVO	IV Trimestre 2021
	RESULTADOS PRUEBAS PCN IV TRIMESTRE 2021	Versión: 1.0
		Página 5 de 5

Pruebas TSM	
Objetivo	Validar escenario de restauración de datos en servidores y equipos desktop.
Tiempo Prueba	La prueba se ejecutó en varios días por disponibilidad de los equipos.
Participantes	Área de Tecnología de la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se restauró exitosamente los datos mediante el software TSM y TSM FastBack, en los servidores y equipos seleccionados.

ACRONIS	
Objetivo	Validar escenario de restauración de datos en equipos desktop.
Tiempo Prueba	Se ejecutó en varios días de acuerdo a la disponibilidad de los equipos.
Participantes	Área de Tecnología de la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se restauró exitosamente los datos mediante Acronis, en los servidores y equipos seleccionados.

SEDE Firewall SEDE CRCC CALLE 71	
Objetivo	Validar la conmutación automática del Firewall (Pasivo - activo) dentro del Cluster configurado para la protección perimetral de la sede administrativa de la CRCC S.A.
Tiempo Prueba	30 minutos.
Participantes	Todas las entidades de infraestructura y entidades participantes de los procesos de CyL con la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se validó la correcta conmutación automática del firewall.