

	DOCUMENTO INFORMATIVO	II Trimestre 2021
	RESULTADOS PRUEBAS PCN	Versión: 1.0
	II TRIMESTRE 2021	Página 1 de 3

ABRIL																									
<table> <tr> <th colspan="2">Deceval CCA</th></tr> <tr> <td>Objetivo</td><td>Validar que existe comunicación con el Centro de Computo Alterno.</td></tr> <tr> <td>Tiempo Prueba</td><td>10 minutos.</td></tr> <tr> <td>Participantes</td><td>CRCC.</td></tr> <tr> <td>Resultado</td><td>Exitoso.</td></tr> <tr> <td>Conclusión</td><td>Se validó la correcta comunicación con el Centro de Computo Alterno.</td></tr> </table>	Deceval CCA		Objetivo	Validar que existe comunicación con el Centro de Computo Alterno.	Tiempo Prueba	10 minutos.	Participantes	CRCC.	Resultado	Exitoso.	Conclusión	Se validó la correcta comunicación con el Centro de Computo Alterno.	<table> <tr> <th colspan="2">Envío de recursos por pagos y devolución de garantías</th></tr> <tr> <td>Objetivo</td><td>Probar los esquemas de contingencia para la devolución de garantías y giros de pagos.</td></tr> <tr> <td>Tiempo Prueba</td><td>30 minutos</td></tr> <tr> <td>Participantes</td><td>Equipo de Operaciones segmento de Divisas</td></tr> <tr> <td>Resultado</td><td>Exitoso.</td></tr> <tr> <td>Conclusión</td><td>Se validó el correcto funcionamiento de los sistemas de contingencia.</td></tr> </table>	Envío de recursos por pagos y devolución de garantías		Objetivo	Probar los esquemas de contingencia para la devolución de garantías y giros de pagos.	Tiempo Prueba	30 minutos	Participantes	Equipo de Operaciones segmento de Divisas	Resultado	Exitoso.	Conclusión	Se validó el correcto funcionamiento de los sistemas de contingencia.
Deceval CCA																									
Objetivo	Validar que existe comunicación con el Centro de Computo Alterno.																								
Tiempo Prueba	10 minutos.																								
Participantes	CRCC.																								
Resultado	Exitoso.																								
Conclusión	Se validó la correcta comunicación con el Centro de Computo Alterno.																								
Envío de recursos por pagos y devolución de garantías																									
Objetivo	Probar los esquemas de contingencia para la devolución de garantías y giros de pagos.																								
Tiempo Prueba	30 minutos																								
Participantes	Equipo de Operaciones segmento de Divisas																								
Resultado	Exitoso.																								
Conclusión	Se validó el correcto funcionamiento de los sistemas de contingencia.																								
<table> <tr> <th colspan="2">Pagos de derechos a través de aplicativos de contingencia</th></tr> <tr> <td>Objetivo</td><td>Verificar que los sistemas de contingencia se encuentren disponibles y operen normalmente.</td></tr> <tr> <td>Tiempo Prueba</td><td>30 minutos</td></tr> <tr> <td>Participantes</td><td>Equipo de Operaciones segmento de Divisas</td></tr> <tr> <td>Resultado</td><td>Exitoso.</td></tr> <tr> <td>Conclusión</td><td>Se validó el correcto funcionamiento de los sistemas de contingencia.</td></tr> </table>	Pagos de derechos a través de aplicativos de contingencia		Objetivo	Verificar que los sistemas de contingencia se encuentren disponibles y operen normalmente.	Tiempo Prueba	30 minutos	Participantes	Equipo de Operaciones segmento de Divisas	Resultado	Exitoso.	Conclusión	Se validó el correcto funcionamiento de los sistemas de contingencia.	<table> <tr> <th colspan="2">Ciberseguridad</th></tr> <tr> <td>Objetivo</td><td>Analizar el grado de concientización de los usuarios frente a temas de ciberseguridad, phishing e ingeniería social.</td></tr> <tr> <td>Tiempo Prueba</td><td>2 días</td></tr> <tr> <td>Participantes</td><td>CRCC.</td></tr> <tr> <td>Resultado</td><td>Exitoso.</td></tr> <tr> <td>Conclusión</td><td>Es importante trabajar en la cultura de realizar el reporte de los mensajes de SPAM en el aplicativo de Outlook y a través de los demás medios que cuenta la entidad.</td></tr> </table>	Ciberseguridad		Objetivo	Analizar el grado de concientización de los usuarios frente a temas de ciberseguridad, phishing e ingeniería social.	Tiempo Prueba	2 días	Participantes	CRCC.	Resultado	Exitoso.	Conclusión	Es importante trabajar en la cultura de realizar el reporte de los mensajes de SPAM en el aplicativo de Outlook y a través de los demás medios que cuenta la entidad.
Pagos de derechos a través de aplicativos de contingencia																									
Objetivo	Verificar que los sistemas de contingencia se encuentren disponibles y operen normalmente.																								
Tiempo Prueba	30 minutos																								
Participantes	Equipo de Operaciones segmento de Divisas																								
Resultado	Exitoso.																								
Conclusión	Se validó el correcto funcionamiento de los sistemas de contingencia.																								
Ciberseguridad																									
Objetivo	Analizar el grado de concientización de los usuarios frente a temas de ciberseguridad, phishing e ingeniería social.																								
Tiempo Prueba	2 días																								
Participantes	CRCC.																								
Resultado	Exitoso.																								
Conclusión	Es importante trabajar en la cultura de realizar el reporte de los mensajes de SPAM en el aplicativo de Outlook y a través de los demás medios que cuenta la entidad.																								
<table> <tr> <th colspan="2">CCP/reboot Firewalls CENTRO DE COMPUTO PRINCIPAL (CCP)</th></tr> <tr> <td>Objetivo</td><td>Validar la conmutación automática colocando el Firewall Pasivo como activo dentro del Cluster configurado para la protección perimetral de la sede administrativa de la CRCC.</td></tr> <tr> <td>Tiempo Prueba</td><td>1 Hora.</td></tr> <tr> <td>Participantes</td><td>Todas las entidades de infraestructura y entidades participantes de los procesos de CyL con la CRCC S.A.</td></tr> <tr> <td>Resultado</td><td>Exitoso.</td></tr> <tr> <td>Conclusión</td><td>Se validó la correcta conmutación automática del firewall.</td></tr> </table>	CCP/reboot Firewalls CENTRO DE COMPUTO PRINCIPAL (CCP)		Objetivo	Validar la conmutación automática colocando el Firewall Pasivo como activo dentro del Cluster configurado para la protección perimetral de la sede administrativa de la CRCC.	Tiempo Prueba	1 Hora.	Participantes	Todas las entidades de infraestructura y entidades participantes de los procesos de CyL con la CRCC S.A.	Resultado	Exitoso.	Conclusión	Se validó la correcta conmutación automática del firewall.	<table> <tr> <th colspan="2">Prueba Contingencia Dominio Active Directory</th></tr> <tr> <td>Objetivo</td><td>Validar que el servidor alterno de dominio localizado en el CCA tome las funciones del servidor principal de dominio localizado en el CCP aplicando las políticas de seguridad y autenticación, en caso que se presente una falla.</td></tr> <tr> <td>Tiempo Prueba</td><td>40 minutos.</td></tr> <tr> <td>Participantes</td><td>CRCC.</td></tr> <tr> <td>Resultado</td><td>Exitoso.</td></tr> <tr> <td>Conclusión</td><td>Se validó exitosamente el proceso y ejecución de actividades del servidor alterno ubicado en el CCA.</td></tr> </table>	Prueba Contingencia Dominio Active Directory		Objetivo	Validar que el servidor alterno de dominio localizado en el CCA tome las funciones del servidor principal de dominio localizado en el CCP aplicando las políticas de seguridad y autenticación, en caso que se presente una falla.	Tiempo Prueba	40 minutos.	Participantes	CRCC.	Resultado	Exitoso.	Conclusión	Se validó exitosamente el proceso y ejecución de actividades del servidor alterno ubicado en el CCA.
CCP/reboot Firewalls CENTRO DE COMPUTO PRINCIPAL (CCP)																									
Objetivo	Validar la conmutación automática colocando el Firewall Pasivo como activo dentro del Cluster configurado para la protección perimetral de la sede administrativa de la CRCC.																								
Tiempo Prueba	1 Hora.																								
Participantes	Todas las entidades de infraestructura y entidades participantes de los procesos de CyL con la CRCC S.A.																								
Resultado	Exitoso.																								
Conclusión	Se validó la correcta conmutación automática del firewall.																								
Prueba Contingencia Dominio Active Directory																									
Objetivo	Validar que el servidor alterno de dominio localizado en el CCA tome las funciones del servidor principal de dominio localizado en el CCP aplicando las políticas de seguridad y autenticación, en caso que se presente una falla.																								
Tiempo Prueba	40 minutos.																								
Participantes	CRCC.																								
Resultado	Exitoso.																								
Conclusión	Se validó exitosamente el proceso y ejecución de actividades del servidor alterno ubicado en el CCA.																								
<table> <tr> <th colspan="2">Pruebas Backups Fastback y TSM</th></tr> <tr> <td>Objetivo</td><td>Validar escenario de restauración de datos en servidores y equipos desktop.</td></tr> <tr> <td>Tiempo Prueba</td><td>La prueba se ejecutó en varios días por disponibilidad de los equipos.</td></tr> <tr> <td>Participantes</td><td>Área de Tecnología de la CRCC S.A.</td></tr> <tr> <td>Resultado</td><td>Exitoso.</td></tr> <tr> <td>Conclusión</td><td>Se restauró exitosamente los datos mediante el software TSM y TSM FastBack, en los servidores y equipos seleccionados.</td></tr> </table>	Pruebas Backups Fastback y TSM		Objetivo	Validar escenario de restauración de datos en servidores y equipos desktop.	Tiempo Prueba	La prueba se ejecutó en varios días por disponibilidad de los equipos.	Participantes	Área de Tecnología de la CRCC S.A.	Resultado	Exitoso.	Conclusión	Se restauró exitosamente los datos mediante el software TSM y TSM FastBack, en los servidores y equipos seleccionados.	<table> <tr> <th colspan="2">Corporativa CRCC – Replicación Colombia XV – Ortezal - Internet</th></tr> <tr> <td>Objetivo</td><td>Validar la conmutación automática HSRP de los canales mediante la simulación de la caída del canal principal.</td></tr> <tr> <td>Tiempo Prueba</td><td>1 Hora.</td></tr> <tr> <td>Participantes</td><td>Canales de Comunicación:</td></tr> <tr> <td>Resultado</td><td>Exitoso.</td></tr> <tr> <td>Conclusión</td><td>Se validó la correcta conmutación automática de los canales de comunicación.</td></tr> </table>	Corporativa CRCC – Replicación Colombia XV – Ortezal - Internet		Objetivo	Validar la conmutación automática HSRP de los canales mediante la simulación de la caída del canal principal.	Tiempo Prueba	1 Hora.	Participantes	Canales de Comunicación:	Resultado	Exitoso.	Conclusión	Se validó la correcta conmutación automática de los canales de comunicación.
Pruebas Backups Fastback y TSM																									
Objetivo	Validar escenario de restauración de datos en servidores y equipos desktop.																								
Tiempo Prueba	La prueba se ejecutó en varios días por disponibilidad de los equipos.																								
Participantes	Área de Tecnología de la CRCC S.A.																								
Resultado	Exitoso.																								
Conclusión	Se restauró exitosamente los datos mediante el software TSM y TSM FastBack, en los servidores y equipos seleccionados.																								
Corporativa CRCC – Replicación Colombia XV – Ortezal - Internet																									
Objetivo	Validar la conmutación automática HSRP de los canales mediante la simulación de la caída del canal principal.																								
Tiempo Prueba	1 Hora.																								
Participantes	Canales de Comunicación:																								
Resultado	Exitoso.																								
Conclusión	Se validó la correcta conmutación automática de los canales de comunicación.																								
<table> <tr> <th colspan="2">CCA/reboot Firewalls CENTRO DE COMPUTO ALTERNO (CCA)</th></tr> <tr> <td>Objetivo</td><td>Validar la conmutación automática colocando el Firewall Pasivo como activo dentro del Cluster configurado para la protección perimetral de la sede administrativa de la CRCC S.A.</td></tr> <tr> <td>Tiempo Prueba</td><td>30 minutos.</td></tr> <tr> <td>Participantes</td><td>Todas las entidades de infraestructura y entidades participantes de los procesos de CyL con la CRCC S.A.</td></tr> <tr> <td>Resultado</td><td>Exitoso.</td></tr> <tr> <td>Conclusión</td><td>Se validó la correcta conmutación automática del firewall.</td></tr> </table>	CCA/reboot Firewalls CENTRO DE COMPUTO ALTERNO (CCA)		Objetivo	Validar la conmutación automática colocando el Firewall Pasivo como activo dentro del Cluster configurado para la protección perimetral de la sede administrativa de la CRCC S.A.	Tiempo Prueba	30 minutos.	Participantes	Todas las entidades de infraestructura y entidades participantes de los procesos de CyL con la CRCC S.A.	Resultado	Exitoso.	Conclusión	Se validó la correcta conmutación automática del firewall.	<table> <tr> <th colspan="2">Prueba COA BD - Aplicaciones - Infraestructura</th></tr> <tr> <td>Objetivo</td><td>Verificar la conexión a los clústeres de firewall CCP, CCA y sede. Conexión HMC para administración de servidores AIX, administración de SAN, conectividad servidores CCP y CCA</td></tr> <tr> <td>Tiempo Prueba</td><td>30 minutos.</td></tr> <tr> <td>Participantes</td><td>Administrador de Infraestructura</td></tr> <tr> <td>Resultado</td><td>Exitoso.</td></tr> <tr> <td>Conclusión</td><td>Se realizó prueba desde la máquina virtual del administrador de infraestructura y se pudo acceder a los componente.</td></tr> </table>	Prueba COA BD - Aplicaciones - Infraestructura		Objetivo	Verificar la conexión a los clústeres de firewall CCP, CCA y sede. Conexión HMC para administración de servidores AIX, administración de SAN, conectividad servidores CCP y CCA	Tiempo Prueba	30 minutos.	Participantes	Administrador de Infraestructura	Resultado	Exitoso.	Conclusión	Se realizó prueba desde la máquina virtual del administrador de infraestructura y se pudo acceder a los componente.
CCA/reboot Firewalls CENTRO DE COMPUTO ALTERNO (CCA)																									
Objetivo	Validar la conmutación automática colocando el Firewall Pasivo como activo dentro del Cluster configurado para la protección perimetral de la sede administrativa de la CRCC S.A.																								
Tiempo Prueba	30 minutos.																								
Participantes	Todas las entidades de infraestructura y entidades participantes de los procesos de CyL con la CRCC S.A.																								
Resultado	Exitoso.																								
Conclusión	Se validó la correcta conmutación automática del firewall.																								
Prueba COA BD - Aplicaciones - Infraestructura																									
Objetivo	Verificar la conexión a los clústeres de firewall CCP, CCA y sede. Conexión HMC para administración de servidores AIX, administración de SAN, conectividad servidores CCP y CCA																								
Tiempo Prueba	30 minutos.																								
Participantes	Administrador de Infraestructura																								
Resultado	Exitoso.																								
Conclusión	Se realizó prueba desde la máquina virtual del administrador de infraestructura y se pudo acceder a los componente.																								
<table> <tr> <th colspan="2">Sede/reboot Firewall SEDE CRCC CALLE 71</th></tr> <tr> <td>Objetivo</td><td>Validar la conmutación automática del Firewall (Pasivo - activo) dentro del Cluster configurado para la protección perimetral de la sede administrativa de la CRCC S.A.</td></tr> <tr> <td>Tiempo Prueba</td><td>30 minutos.</td></tr> <tr> <td>Participantes</td><td>Todas las entidades de infraestructura y entidades participantes de los procesos de CyL con la CRCC S.A.</td></tr> <tr> <td>Resultado</td><td>Exitoso.</td></tr> <tr> <td>Conclusión</td><td>Se validó la correcta conmutación automática del firewall.</td></tr> </table>	Sede/reboot Firewall SEDE CRCC CALLE 71		Objetivo	Validar la conmutación automática del Firewall (Pasivo - activo) dentro del Cluster configurado para la protección perimetral de la sede administrativa de la CRCC S.A.	Tiempo Prueba	30 minutos.	Participantes	Todas las entidades de infraestructura y entidades participantes de los procesos de CyL con la CRCC S.A.	Resultado	Exitoso.	Conclusión	Se validó la correcta conmutación automática del firewall.													
Sede/reboot Firewall SEDE CRCC CALLE 71																									
Objetivo	Validar la conmutación automática del Firewall (Pasivo - activo) dentro del Cluster configurado para la protección perimetral de la sede administrativa de la CRCC S.A.																								
Tiempo Prueba	30 minutos.																								
Participantes	Todas las entidades de infraestructura y entidades participantes de los procesos de CyL con la CRCC S.A.																								
Resultado	Exitoso.																								
Conclusión	Se validó la correcta conmutación automática del firewall.																								

	DOCUMENTO INFORMATIVO	II Trimestre 2021
	RESULTADOS PRUEBAS PCN	Versión: 1.0
	II TRIMESTRE 2021	Página 2 de 3

MAYO			
Prueba uso del proveedor de liquidez		Alta disponibilidad RAC Oracle	
Objetivo	Realizar cierre de operación Swap con los Proveedores de Liquidez.	Objetivo	Verificar que los servicios queden disponibles de nodo a nodo.
Tiempo Prueba	1 hora	Tiempo Prueba	30 minutos.
Participantes	Equipo de Operaciones y Tecnología	Participantes	Área de Tecnología de la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.	Resultado	Aplazada
Conclusión	Se realiza exitosamente el cierre de las operaciones Swap.	Conclusión	Aplazada
Pruebas Backups Fastback y TSM		CRCC -BVC Conexión Canales datacenter Ppales y Alternos - UT Miembros	
Objetivo	Validar escenario de restauración de datos en servidores y equipos desktop.	Objetivo	Validar la conmutación automática HSRP de los canales mediante la simulación de la caída del canal principal.
Tiempo Prueba	La prueba se ejecutó en varios días por disponibilidad	Tiempo Prueba	1 Horas.
Participantes	Área de Tecnología de la CRCC S.A.	Participantes	Todas las entidades de infraestructura y entidades
Resultado	Exitoso.	Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se restauró exitosamente los datos mediante el software TSM y TSM FastBack, en los servidores y equipos seleccionados.	Conclusión	Se validó la conmutación automática de los canales de comunicación.

	DOCUMENTO INFORMATIVO		II Trimestre 2021
	RESULTADOS PRUEBAS PCN		Versión: 1.0
	II TRIMESTRE 2021		Página 3 de 3

JUNIO

Reprocesamiento del segmento de derivados DIANA		Archivo erróneo de Contratos	
Objetivo	Reprocesar la mensajería que llega de la bvc del segmento derivados ante una falla en la apertura.	Objetivo	Verificar el procedimiento de recuperación del sistema Smart en los servidores activo y pasivo, debido a un archivo de contratos inválido.
Tiempo Prueba	30 minutos.	Tiempo Prueba	1 Hora.
Participantes	Área de Tecnología de la CRCC S.A.	Participantes	CRCC.
Resultado	Exitoso.	Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se realizó la correspondiente verificación sin presentarse hallazgos.	Conclusión	Se realizó la correspondiente verificación sin presentarse hallazgos.

Switch Over CCP y CCA		Pagos de derechos a través de aplicativos de contingencia (PDDADC)	
Objetivo	Validar la conmutación total de servicios prestados por el Datacenter Principal CCP hacia el Datacenter Alterno CCA.	Objetivo	Verificar que los sistemas de contingencia se encuentren disponibles y operen normalmente.
Tiempo Prueba	3 Horas.	Tiempo Prueba	30 minutos
Participantes	CRCC.	Participantes	Equipo de Operaciones segmento de Divisas
Resultado	Aplazada	Resultado	Exitoso.
Conclusión	Aplazada	Conclusión	Se validó el correcto funcionamiento de los sistemas de contingencia.

CCP Firewalls CENTRO DE COMPUTO PRINCIPAL (CCP)		CCA Firewalls CENTRO DE COMPUTO ALTERNO (CCA)	
Objetivo	Validar la conmutación automática del Firewall (Pasivo - Activo) dentro del Cluster configurado, para la protección perimetral del centro de cómputo principal de la CRCC S.A.	Objetivo	Validar la conmutación automática del Firewall (Pasivo - activo) dentro del Cluster configurado, para la protección perimetral del centro de cómputo alternativo de la CRCC S.A.
Tiempo Prueba	10 minutos.	Tiempo Prueba	10 minutos.
Participantes	Todas las entidades de infraestructura y entidades	Participantes	Todas las entidades de infraestructura y entidades
Resultado	Exitoso.	Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se validó la correcta conmutación automática del firewall.	Conclusión	Se validó la correcta conmutación automática del firewall.

Prueba contingencia servidores Access		Pruebas Backups Fastback y TSM	
Objetivo	Validar los diferentes escenarios en caso que se presenten fallas en un servidor Access.	Objetivo	Validar escenario de restauración de datos en servidores y equipos desktop.
Tiempo Prueba	30 minutos.	Tiempo Prueba	La prueba se ejecutó en varios días por disponibilidad de los equipos.
Participantes	Área de Tecnología de la CRCC S.A.	Participantes	Área de Tecnología de la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.	Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se validó la conmutación automática del firewall pasivo y activo exitosamente.	Conclusión	Se restauró exitosamente los datos mediante el software TSM y TSM FastBack, en los servidores y equipos seleccionados.

ACRONIS		SEDE Firewall SEDE CRCC CALLE 71	
Objetivo	Validar escenario de restauración de datos en equipos desktop.	Objetivo	Validar la conmutación automática del Firewall (Pasivo - activo) dentro del Cluster configurado para la protección perimetral de la sede administrativa de la CRCC S.A.
Tiempo Prueba	Se ejecutó en varios días de acuerdo a la disponibilidad de los equipos.	Tiempo Prueba	30 minutos.
Participantes	Área de Tecnología de la CRCC S.A.	Participantes	Todas las entidades de infraestructura y entidades participantes de los procesos de Cyl con la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.	Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se restauró exitosamente los datos mediante Acronis, en los servidores y equipos seleccionados.	Conclusión	Se validó la correcta conmutación automática del firewall.

Deceval - Banrepublica -Xtream Calle 72 -UT - Terceros	
Objetivo	Validar la conmutación automática HSRP de los canales mediante la simulación de la caída del canal principal.
Tiempo Prueba	1 Hora.
Participantes	Canales de Comunicación.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se validó la correcta conmutación automática de los canales de comunicación.