

	DOCUMENTO INFORMATIVO	IV Trimestre 2020
	RESULTADOS PRUEBAS PCN	Versión: 1.0
	IV TRIMESTRE 2020	Página 1 de 3

OCTUBRE

Deceval CCA		Archivo erróneo de Contratos	
Objetivo	Validar que existe comunicación con el Centro de Computo Alterno.	Objetivo	Verificar el procedimiento de recuperación del sistema Smart en los servidores activo y pasivo, debido a un archivo de contratos inválido.
Tiempo Prueba	10 minutos.	Tiempo Prueba	1 Hora.
Participantes	CRCC.	Participantes	CRCC.
Resultado	Exitoso.	Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se validó la correcta comunicación con el Centro de Computo Alterno.	Conclusión	Se realizó la correspondiente verificación sin presentarse hallazgos.

Corporativa CRCC – Replicación Colombia XV – Ortezal - Internet		Pruebas Backups Fastback y TSM	
Objetivo	Validar la conmutación automática HSRP de los canales	Objetivo	Validar escenario de restauración de datos en servidores y Se ejecutó en varios días de acuerdo a la disponibilidad de los equipos.
Tiempo Prueba	1 Hora.	Tiempo Prueba	
Participantes	Canales de Comunicación: - Sede Principal - Colombia xv - Ortezal	Participantes	Área de Tecnología de la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.	Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se validó la correcta conmutación automática de los canales de comunicación.	Conclusión	Se restauró exitosamente los datos mediante el software TSM y TSM FastBack, en los servidores y equipos seleccionados.

Prueba contingencia servidores Access		CCP/reboot Firewalls CENTRO DE COMPUTO PRINCIPAL (CCP)	
Objetivo	Validar los diferentes escenarios en caso que se presenten fallas en un servidor Access.	Objetivo	Validar la conmutación automática colocando el Firewall Pasivo como activo dentro del Cluster configurado para la protección perimetral de la sede administrativa de la CRCC.
Tiempo Prueba	30 minutos.	Tiempo Prueba	1 Hora.
Participantes	Área de Tecnología de la CRCC S.A.	Participantes	Todas las entidades de infraestructura y entidades participantes de los procesos de CyL con la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.	Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se valida la conmutación automática del firewall pasivo y activo exitosamente.	Conclusión	Se validó la correcta conmutación automática del firewall.

CCA/reboot Firewalls CENTRO DE COMPUTO ALTERNO (CCA)		Prueba Contingencia Dominio Active Directory	
Objetivo	Validar la conmutación automática colocando el Firewall Pasivo como activo dentro del Cluster configurado para la protección perimetral de la sede administrativa de la CRCC S.A.	Objetivo	Validar que el servidor alternativo de dominio localizado en el CCA tome las funciones del servidor principal de dominio localizado en el CCP aplicando las políticas de seguridad y autenticación, en caso que se presente una falla.
Tiempo Prueba	30 minutos.	Tiempo Prueba	30 minutos.
Participantes	Todas las entidades de infraestructura y entidades participantes de los procesos de CyL con la CRCC S.A.	Participantes	CRCC.
Resultado	Exitoso.	Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se validó la correcta conmutación automática del firewall.	Conclusión	Se validó exitosamente el proceso y ejecución de actividades del servidor alternativo ubicado en el CCA.

Sede/reboot Firewall SEDE CRCC CALLE 71	
Objetivo	Validar la conmutación automática del Firewall (Pasivo - activo) dentro del Cluster configurado para la protección perimetral de la sede administrativa de la CRCC S.A.
Tiempo Prueba	30 minutos.
Participantes	Todas las entidades de infraestructura y entidades participantes de los procesos de CyL con la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se validó la correcta conmutación automática del firewall.

	DOCUMENTO INFORMATIVO	IV Trimestre 2020
	RESULTADOS PRUEBAS PCN IV TRIMESTRE 2020	Versión: 1.0
		Página 2 de 3

NOVIEMBRE

Apagado Router Miembros - BVC - Deceval - Replicacion - Sede(Colombia XV)		Pruebas Backups Fastback y TSM	
Objetivo	Validar la conmutación automática HSRP de los canales mediante apagado del router del canal principal.	Objetivo	Validar escenario de restauración de datos en servidores y equipos desktop.
Tiempo Prueba	2 Horas.	Tiempo Prueba	Se ejecutó en varios días de acuerdo a la disponibilidad de los equipos.
Participantes	CRCC, UT, Davivienda.	Participantes	Área de Tecnología de la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.	Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se validó la correcta conmutación automática HSRP.	Conclusión	Se restauró exitosamente los datos mediante el software TSM y TSM FastBack, en los servidores y equipos seleccionados.

	DOCUMENTO INFORMATIVO	IV Trimestre 2020
	RESULTADOS PRUEBAS PCN IV TRIMESTRE 2020	Versión: 1.0
		Página 3 de 3

DICIEMBRE

Deceval - Banrepública - Xtream Calle 72 -UT - Terceros		Pruebas Backups Fastback y TSM	
Objetivo	Validar la conmutación automática HSRP de los canales mediante la simulación de la caída del canal principal.	Objetivo	Validar escenario de restauración de datos en servidores y equipos desktop.
Tiempo Prueba	1 Hora.	Tiempo Prueba	Se ejecutó en varios días de acuerdo a la disponibilidad de los equipos.
Participantes	Canales de Comunicación: - Sede Principal - Colombia XV	Participantes	Área de Tecnología de la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.	Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se validó la correcta conmutación automática de los canales de comunicación.	Conclusión	Se restauró exitosamente los datos mediante el software TSM y TSM FastBack, en los servidores y equipos seleccionados.

Ciberseguridad	
Objetivo	Analizar el grado de concientización de los usuarios frente a temas de ciberseguridad, phishing e ingeniería social.
Tiempo Prueba	29 y 30 de diciembre 2020.
Participantes	Todos los funcionarios de la CRCC.
Resultado	Solo se presento un funcionario que entrego información confidencial en la prueba.
Conclusión	Hay oportunidades de mejora frente a la reacción frente a este tipo de ataques (Phishing) que es una de las estrategias más utilizadas por los ciberdelincuentes para escalar ataques mas elaborados en las instituciones. Se planea continuar realizando este tipo de ejercicios para mantener un alto nivel de alerta frente a estos ataques a los funcionarios.