

	DOCUMENTO INFORMATIVO	III Trimestre 2020
	RESULTADOS PRUEBAS PCN III TRIMESTRE 2020	Versión: 1.0
		Página 1 de 3

JULIO

Deceval CCA	
Objetivo	Validar que existe comunicación con el Centro de Computo Alterno.
Tiempo Prueba	10 minutos.
Participantes	CRCC.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se validó la correcta comunicación con el Centro de Computo Alterno.

Caída de comunicaciones entre SMART y Aplicaciones In House	
Objetivo	Verificar el procedimiento de recuperación de las comunicaciones entre SMART y las Aplicaciones In House.
Tiempo Prueba	30 minutos.
Participantes	CRCC.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se recuperan las comunicaciones entre SMART y las Aplicaciones In House.

Corporativa CRCC - Servicios sede Apagado de Router Claro (Sede)	
Objetivo	Validar la conmutación automática HSRP de los canales mediante la simulación de la caída del canal principal.
Tiempo Prueba	40 minutos.
Participantes	Canales de Comunicación:
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se validó la correcta conmutación automática de los canales de comunicación.

CCP Firewalls CENTRO DE COMPUTO PRINCIPAL (CCP)	
Objetivo	Validar la conmutación automática del Firewall (Pasivo - Activo) dentro del Cluster configurado, para la protección perimetral del centro de cómputo principal de la CRCC S.A.
Tiempo Prueba	10 minutos.
Participantes	Todas las entidades de infraestructura y entidades
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se validó la correcta conmutación automática del firewall.

Pruebas Backups Fastback y TSM	
Objetivo	Validar escenario de restauración de datos en servidores y equipos desktop.
Tiempo Prueba	Se ejecutó en varios días de acuerdo a la disponibilidad de los equipos.
Participantes	Área de Tecnología de la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se restauró exitosamente los datos mediante el software TSM y TSM FastBack, en los servidores y equipos seleccionados.

CCA Firewalls CENTRO DE COMPUTO ALTERNO (CCA)	
Objetivo	Validar la conmutación automática del Firewall (Pasivo - activo) dentro del Cluster configurado, para la protección perimetral del centro de cómputo alternativo de la CRCC S.A.
Tiempo Prueba	10 minutos.
Participantes	Todas las entidades de infraestructura y entidades participantes de los procesos de CyL con la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se validó la correcta conmutación automática del firewall.

Prueba Contingencia Dominio Active Directory	
Objetivo	Validar que el servidor alternativo de dominio localizado en el CCA tome las funciones del servidor principal de dominio localizado en el CCP aplicando las políticas de seguridad y autenticación, en caso que se presente una falla.
Tiempo Prueba	30 minutos.
Participantes	CRCC.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se validó exitosamente el proceso y ejecución de actividades del servidor alternativo ubicado en el CCA.

Prueba COA BD - Aplicaciones - Infraestructura	
Objetivo	Verificar los accesos a las instalaciones del COA y a las bases de datos mediante el equipo asignado para tal fin.
Tiempo Prueba	30 minutos.
Participantes	Administrador de Base de Datos.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se verificaron los accesos que se tenían como objetivo.

Sede/reboot Firewall SEDE CRCC CALLE 71	
Objetivo	Validar la conmutación automática del Firewall (Pasivo - activo) dentro del Cluster configurado para la protección perimetral de la sede administrativa de la CRCC S.A.
Tiempo Prueba	30 minutos.
Participantes	Todas las entidades de infraestructura y entidades participantes de los procesos de CyL con la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se validó la correcta conmutación automática del firewall.

	DOCUMENTO INFORMATIVO	III Trimestre 2020
	RESULTADOS PRUEBAS PCN III TRIMESTRE 2020	Versión: 1.0
		Página 2 de 3

AGOSTO

Caida SMART durante sesión		Prueba de contingencia LDAP OID	
Objetivo	Especificar el procedimiento de recuperación del sistema SMART en los servidores activo y pasivo.	Objetivo	Verificar el correcto funcionamiento de los (2) nodos del cluster que provee el servicio de LDAP en el CCP y CCA.
Tiempo Prueba	1 Hora.	Tiempo Prueba	1 Hora.
Participantes	Administrador de Aplicaciones / Ingeniero de Proyectos / Profesional de Sistemas / Operador Tecnológico / Ingeniero de Soporte.	Participantes	CRCC.
Resultado	Con Hallazgo	Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se presentaron inconvenientes en el ambiente de homologación.	Conclusión	Se validó el correcto funcionamiento de los nodos del cluster.
Pruebas Backups Fastback y TSM		CRCC -BVC Conexión Canales datacenter Ppales y Alternos - UT Miembros	
Objetivo	Validar escenario de restauración de datos en servidores y equipos desktop.	Objetivo	Validar la conmutación automática HSRP de los canales mediante la simulación de la caída del canal principal.
Tiempo Prueba	Se ejecutó en varios días de acuerdo a la disponibilidad de los equipos.	Tiempo Prueba	1 Hora.
Participantes	Área de Tecnología de la CRCC S.A.	Participantes	Todas las entidades de infraestructura y entidades participantes de los procesos de CyL con la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.	Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se restauró exitosamente los datos mediante el software TSM y TSM FastBack, en los servidores y equipos seleccionados.	Conclusión	Se validó la conmutación automática de los canales de comunicación.

	DOCUMENTO INFORMATIVO	III Trimestre 2020
	RESULTADOS PRUEBAS PCN III TRIMESTRE 2020	Versión: 1.0
		Página 3 de 3

SEPTIEMBRE

Alta disponibilidad RAC Oracle		Caída Web Server	
Objetivo	Verificar que los servicios queden disponibles de nodo a nodo.	Objetivo	Verificar el correcto funcionamiento de la aplicación Portal con acceso externo a través de Internet usando el CCP y el CCA.
Tiempo Prueba	30 minutos.	Tiempo Prueba	30 minutos.
Participantes	Área de Tecnología de la CRCC S.A.	Participantes	CCRC - Administrador de Aplicaciones.
Resultado	Con Hallazgo.	Resultado	Exitoso.
Conclusión	El nodo 1 se presentaron problemas con el LDAP y no permitió el acceso a los usuarios al Portal.	Conclusión	Se verificó el correcto funcionamiento de la aplicación Portal, de acuerdo al alcance de la prueba.
Pruebas Backups Fastback y TSM		Prueba COA BD - Aplicaciones - Infraestructura	
Objetivo	Validar escenario de restauración de datos en servidores y equipos desktop.	Objetivo	Verificar los accesos a las instalaciones del COA y a las bases de datos mediante el equipo asignado para tal fin.
Tiempo Prueba	Se ejecutó en varios días de acuerdo a la disponibilidad de los equipos.	Tiempo Prueba	30 minutos.
Participantes	Área de Tecnología de la CRCC S.A.	Participantes	Administrador de Base de Datos.
Resultado	Exitoso.	Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se restauró exitosamente los datos mediante el software TSM y TSM FastBack, en los servidores y equipos seleccionados.	Conclusión	Se verificaron los accesos que se tenían como objetivo.
Deceval - Banrepública -Xtream Calle 72 -UT - Terceros			
Objetivo	Validar la conmutación automática HSRP de los canales mediante la simulación de la caída del canal principal.		
Tiempo Prueba	1 Hora.		
Participantes	Canales de Comunicación: - Sede Principal - Colombia XV		
Resultado	Exitoso.		
Conclusión	Se validó la correcta conmutación automática de los canales de comunicación.		