

	DOCUMENTO INFORMATIVO	IV Trimestre 2019
	RESULTADOS PRUEBAS PCN	Versión: 1.0
	IV TRIMESTRE 2019	Página 1 de 4

OCTUBRE

Archivo erróneo de Contratos	
Nombre de la Prueba	Archivo erróneo de Contratos.
Objetivo	Verificar el procedimiento de recuperación del sistema Smart en los servidores activo y pasivo, debido a un archivo de contratos inválido.
Tiempo Prueba	1 Hora.
Participantes	CRCC.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se realizó la correspondiente verificación sin presentarse hallazgos.

Switch Over CCP y CCA	
Nombre de la Prueba	Prueba de Switch Over - Activación Datacenter Alterno.
Objetivo	Validar la conmutación total de servicios prestados por el Datacenter Principal CCP hacia el Datacenter Alterno CCA.
Tiempo Prueba	3 Horas.
Participantes	CRCC.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se verifica la conmutación total de servicios prestados por el Datacenter Principal CCP, migrados hacia el Datacenter Alterno CCA.

Pruebas de Integridad de datos- Prueba t-1	
Nombre de la Prueba	Prueba de Restauración.
Objetivo	Validar que la información respaldada cumple con los criterios de seguridad de la información tales como: Integridad, Confiabilidad y Disponibilidad.
Tiempo Prueba	4 Dias.
Participantes	CRCC.
Resultado	Oportunidad de Mejora.
Conclusión	Se verifica que la información respaldada del sistema Smart y Oracle de producción, mantengan integridad, disponibilidad y confiabilidad.

Pruebas Centro Operativo Alterno	
Nombre de la Prueba	Prueba de Centro Operativo Alterno.
Objetivo	Validar que los sistemas instalados en el Centro Operativo Alterno de la CRCC, sean autosuficientes en caso de una eventualidad en la sede principal.
Tiempo Prueba	17 Horas 30 minutos.
Participantes	CCRC - Miembros.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se evidenció el buen funcionamiento de las aplicaciones desde la sede alterna.

Switch Over CCA y CCP	
Nombre de la Prueba	Prueba de Switch Over Activación Datacenter Alterno.
Objetivo	Validar la conmutación Total de servicios prestados por el Datacenter alterno CCA hacia el datacenter Principal CCP.
Tiempo Prueba	3 Horas.
Participantes	CRCC.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se verifica la conmutación total de servicios prestados por el Datacenter Alterno CCA, migrados hacia el Datacenter Principal CCP.

Deceval CCA	
Nombre de la Prueba	Conexión CCA Deceval.
Objetivo	Validar que existe comunicación con el Centro de Computo Alterno.
Tiempo Prueba	10 minutos.
Participantes	CRCC.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se validó la correcta comunicación con el Centro de Computo Alterno.

Pruebas Backups Fastback y TSM	
Nombre de la Prueba	Prueba de Backups.
Objetivo	Validar escenario de restauración de datos en servidores y equipos desktop.
Tiempo Prueba	Se ejecutó en varios días de acuerdo a la disponibilidad de los equipos.
Participantes	Área de Tecnología de la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se restauró exitosamente los datos mediante el software TSM y TSM FastBack, en los servidores y equipos seleccionados.

CCP Firewalls CENTRO DE COMPUTO PRINCIPAL (CCP)	
Nombre de la Prueba	Conmutación Periódica Firewall.
Objetivo	Validar la conmutación automática del Firewall (Pasivo - Activo) dentro del Cluster configurado, para la protección perimetral del centro de cómputo principal de la CRCC S.A.
Tiempo Prueba	20 minutos.
Participantes	Todas las entidades de infraestructura y entidades participantes de los procesos de CyL con la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se validó la correcta conmutación automática del firewall.

	DOCUMENTO INFORMATIVO	IV Trimestre 2019
	RESULTADOS PRUEBAS PCN IV TRIMESTRE 2019	Versión: 1.0
		Página 2 de 4

Prueba contingencia servidores Access	
Nombre de la Prueba	Prueba Servidores Access.
Objetivo	Validar los diferentes escenarios en caso que se presenten fallas en un servidor Access.
Tiempo Prueba	30 minutos.
Participantes	Área de Tecnología de la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se valida la conmutación automática del firewall pasivo y activo exitosamente.

CCA Firewalls CENTRO DE COMPUTO ALTERNO (CCA)	
Nombre de la Prueba	Conmutación Periódica Firewall.
Objetivo	Validar la conmutación automática del Firewall (Pasivo - activo) dentro del Cluster configurado, para la protección perimetral del centro de cómputo alterno de la CRCC S.A.
Tiempo Prueba	20 minutos.
Participantes	Todas las entidades de infraestructura y entidades participantes de los procesos de CyL con la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se validó la correcta conmutación automática del firewall.

Prueba Contingencia Dominio Active Directory	
Nombre de la Prueba	Prueba de Dominio.
Objetivo	Validar que el servidor alterno de dominio localizado en el CCA tome las funciones del servidor principal de dominio localizado en el CCP aplicando las políticas de seguridad y autenticación, en caso que se presente una falla.
Tiempo Prueba	30 minutos.
Participantes	CRCC.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se validó exitosamente el proceso y ejecución de actividades del servidor alterno ubicado en el CCA.

Corporativa CRCC – Replicación Colombia XV – Ortezal - Internet	
Nombre de la Prueba	Prueba Conmutación de Canales.
Objetivo	Validar la conmutación automática HSRP de los canales mediante la simulación de la caída del canal principal.
Tiempo Prueba	1 Hora.
Participantes	Canales de Comunicación: - Sede Principal - Colombia xv - Ortezal
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se validó la correcta conmutación automática de los canales de comunicación.

SEDE Firewall SEDE CRCC CALLE 71	
Nombre de la Prueba	Conmutación Periódica Firewall.
Objetivo	Validar la conmutación automática del Firewall (Pasivo - activo) dentro del Cluster configurado para la protección perimetral de la sede administrativa de la CRCC S.A.
Tiempo Prueba	20 minutos.
Participantes	Todas las entidades de infraestructura y entidades participantes de los procesos de CyL con la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se validó la correcta conmutación automática del firewall.

	DOCUMENTO INFORMATIVO	IV Trimestre 2019
	RESULTADOS PRUEBAS PCN	Versión: 1.0
	IV TRIMESTRE 2019	Página 3 de 4

NOVIEMBRE

Pruebas Centro Operativo Alterno	
Nombre de la Prueba	Prueba de Centro Operativo Alterno.
Objetivo	Validar que los sistemas instalados en el Centro Operativo Alterno de la CRCC, sean autosuficientes en caso de una eventualidad en la sede principal.
Tiempo Prueba	3 1/2 Horas.
Participantes	CCRC - Miembros.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se evidenció el buen funcionamiento de las aplicaciones desde la sede alterna.

Ciberseguridad	
Nombre de la Prueba	PHISHING - VISHING
Objetivo	Evaluar por medio de una muestra de usuarios el nivel de sensibilización en materia de seguridad de información a través del uso de técnicas de ingeniería social.
Tiempo Prueba	3 días
Participantes	CRCC
Resultado	Exitoso.
Conclusión	

Apagado Router Miembros - BVC - Deceval - Replicacion - Sede(Colombia XV)	
Nombre de la Prueba	Apagado Router.
Objetivo	Validar la conmutación automática HSRP de los canales mediante apagado del router del canal principal.
Tiempo Prueba	2 Horas.
Participantes	CRCC, UT, Davivienda.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se validó la correcta conmutación automática HSRP.

Pruebas Backups Fastback y TSM	
Nombre de la Prueba	Prueba de Backups.
Objetivo	Validar escenario de restauración de datos en servidores y equipos desktop.
Tiempo Prueba	Se ejecutó en varios días de acuerdo a la disponibilidad de los equipos.
Participantes	Área de Tecnología de la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se restauró exitosamente los datos mediante el software TSM y TSM FastBack, en los servidores y equipos

CCP Firewalls CENTRO DE COMPUTO PRINCIPAL (CCP)	
Nombre de la Prueba	Conmutación Periódica Firewall.
Objetivo	Validar la conmutación automática del Firewall (Pasivo - Activo) dentro del Cluster configurado, para la protección perimetral del centro de cómputo principal de la CRCC S.A.
Tiempo Prueba	20 minutos.
Participantes	Todas las entidades de infraestructura y entidades participantes de los procesos de CyL con la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se validó la correcta conmutación automática del firewall.

CCA Firewalls CENTRO DE COMPUTO ALTERNO (CCA)	
Nombre de la Prueba	Conmutación Periódica Firewall.
Objetivo	Validar la conmutación automática del Firewall (Pasivo - activo) dentro del Cluster configurado, para la protección perimetral del centro de cómputo alterno de la CRCC S.A.
Tiempo Prueba	20 minutos.
Participantes	Todas las entidades de infraestructura y entidades participantes de los procesos de CyL con la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se validó la correcta conmutación automática del firewall.

SEDE Firewall SEDE CRCC CALLE 71	
Nombre de la Prueba	Conmutación Periódica Firewall.
Objetivo	Validar la conmutación automática del Firewall (Pasivo - activo) dentro del Cluster configurado para la protección perimetral de la sede administrativa de la CRCC S.A.
Tiempo Prueba	20 minutos.
Participantes	Todas las entidades de infraestructura y entidades participantes de los procesos de CyL con la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se validó la correcta conmutación automática del firewall.

	DOCUMENTO INFORMATIVO	IV Trimestre 2019
	RESULTADOS PRUEBAS PCN IV TRIMESTRE 2019	Versión: 1.0
		Página 4 de 4

DICIEMBRE

Pruebas Centro Operativo Alterno		Pruebas Backups Fastback y TSM	
Nombre de la Prueba	Prueba de Centro Operativo Alterno.	Nombre de la Prueba	Prueba de Backups.
Objetivo	Validar que los sistemas instalados en el Centro Operativo Alterno de la CRCC, sean autosuficientes en caso de una eventualidad en la sede principal.	Objetivo	Validar escenario de restauración de datos en servidores y equipos desktop.
Tiempo Prueba	17 Horas 30 minutos.	Tiempo Prueba	Se ejecutó en varios días de acuerdo a la disponibilidad de los equipos.
Participantes	CCRC - Miembros.	Participantes	Área de Tecnología de la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.	Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se evidenció el buen funcionamiento de las aplicaciones desde la sede alterna.	Conclusión	Se restauró exitosamente los datos mediante el software TSM y TSM FastBack, en los servidores y equipos seleccionados.

Deceval - Banrepublica -Xtream Calle 72 -UT - Terceros		CCP Firewalls CENTRO DE COMPUTO PRINCIPAL (CCP)	
Nombre de la Prueba	Prueba Conmutación de Canales.	Nombre de la Prueba	Conmutación Periódica Firewall.
Objetivo	Validar la conmutación automática HSRP de los canales mediante la simulación de la caída del canal principal.	Objetivo	Validar la conmutación automática del Firewall (Pasivo - Activo) dentro del Cluster configurado, para la protección perimetral del centro de cómputo principal de la CRCC S.A.
Tiempo Prueba	1 Hora.	Tiempo Prueba	10 minutos.
Participantes	Canales de Comunicación: - Sede Principal - Colombia XV	Participantes	Todas las entidades de infraestructura y entidades participantes de los procesos de CyL con la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.	Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se validó la correcta conmutación automática de los canales de comunicación.	Conclusión	Se validó la correcta conmutación automática del firewall.

SEDE Firewall SEDE CRCC CALLE 71		CCA Firewalls CENTRO DE COMPUTO ALTERNO (CCA)	
Nombre de la Prueba	Conmutación Periódica Firewall.	Nombre de la Prueba	Conmutación Periódica Firewall.
Objetivo	Validar la conmutación automática del Firewall (Pasivo - activo) dentro del Cluster configurado para la protección perimetral de la sede administrativa de la CRCC S.A.	Objetivo	Validar la conmutación automática del Firewall (Pasivo - activo) dentro del Cluster configurado, para la protección perimetral del centro de cómputo alterno de la CRCC S.A.
Tiempo Prueba	20 minutos.	Tiempo Prueba	10 minutos.
Participantes	Todas las entidades de infraestructura y entidades participantes de los procesos de CyL con la CRCC S.A.	Participantes	Todas las entidades de infraestructura y entidades participantes de los procesos de CyL con la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.	Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se validó la correcta conmutación automática del firewall.	Conclusión	Se validó la correcta conmutación automática del firewall.