

	<b>DOCUMENTO INFORMATIVO</b>	<b>IV Trimestre 2019</b>
	<b>RESULTADOS PRUEBAS PCN</b>	<b>Versión: 1.0</b>
	<b>IV TRIMESTRE 2019</b>	<b>Página 1 de 4</b>

**OCTUBRE**

Archivo erróneo de Contratos		Switch Over CCP y CCA	
Objetivo	Verificar el procedimiento de recuperación del sistema Smart en los servidores activo y pasivo, debido a un archivo de contratos inválido.	Objetivo	Validar la conmutación total de servicios prestados por el Datacenter Principal CCP hacia el Datacenter Alterno CCA.
Tiempo Prueba	1 Hora.	Tiempo Prueba	3 Horas.
Participantes	CRCC.	Participantes	CRCC.
Resultado	Exitoso.	Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se realizó la correspondiente verificación sin presentarse hallazgos.	Conclusión	Se verifica la conmutación total de servicios prestados por el Datacenter Principal CCP, migrados hacia el Datacenter Alterno CCA.

Pruebas de Integridad de datos- Prueba t-1		Pruebas Centro Operativo Alterno	
Nombre de la Prueba	Prueba de Restauración.	Nombre de la Prueba	Prueba de Centro Operativo Alterno.
Objetivo	Validar que la información respaldada cumple con los criterios de seguridad de la información tales como: Integridad, Confiabilidad y Disponibilidad.	Objetivo	Validar que los sistemas instalados en el Centro Operativo Alterno de la CRCC, sean autosuficientes en caso de una eventualidad en la sede principal.
Tiempo Prueba	4 Dias.	Tiempo Prueba	17 Horas 30 minutos.
Participantes	CRCC.	Participantes	CRCC - Miembros.
Resultado	Oportunidad de Mejora.	Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se verifica que la información respaldada del sistema Smart y Oracle de producción, mantengan integridad, disponibilidad y confiabilidad.	Conclusión	Se evidenció el buen funcionamiento de las aplicaciones desde la sede alterna.

Switch Over CCA y CCP		Deceval CCA	
Objetivo	Validar la conmutación Total de servicios prestados por el Datacenter alterno CCA hacia el datacenter Principal CCP.	Objetivo	Validar que existe comunicación con el Centro de Computo Alterno.
Tiempo Prueba	3 Horas.	Tiempo Prueba	10 minutos.
Participantes	CRCC.	Participantes	CRCC.
Resultado	Exitoso.	Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se verifica la conmutación total de servicios prestados por el Datacenter Alterno CCA, migrados hacia el Datacenter Principal CCP.	Conclusión	Se validó la correcta comunicación con el Centro de Computo Alterno.

Pruebas Backups Fastback y TSM		CCP Firewalls CENTRO DE COMPUTO PRINCIPAL (CCP)	
Objetivo	Validar escenario de restauración de datos en servidores y equipos desktop.	Objetivo	Validar la conmutación automática del Firewall (Pasivo - Activo) dentro del Cluster configurado, para la protección perimetral del centro de cómputo principal de la CRCC S.A.
Tiempo Prueba	Se ejecutó en varios días de acuerdo a la disponibilidad de los equipos.	Tiempo Prueba	20 minutos.
Participantes	Área de Tecnología de la CRCC S.A.	Participantes	Todas las entidades de infraestructura y entidades participantes de los procesos de Cyl con la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.	Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se restauró exitosamente los datos mediante el software TSM y TSM FastBack, en los servidores y equipos seleccionados.	Conclusión	Se validó la correcta conmutación automática del firewall.

	<b>DOCUMENTO INFORMATIVO</b>	<b>IV Trimestre 2019</b>
	<b>RESULTADOS PRUEBAS PCN</b>	<b>Versión: 1.0</b>
	<b>IV TRIMESTRE 2019</b>	<b>Página 2 de 4</b>

Prueba contingencia servidores Access	
Objetivo	Validar los diferentes escenarios en caso que se presenten fallas en un servidor Access.
Tiempo Prueba	30 minutos.
Participantes	Área de Tecnología de la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se valida la conmutación automática del firewall pasivo y activo exitosamente.

CCA Firewalls CENTRO DE COMPUTO ALTERNO (CCA)	
Objetivo	Validar la conmutación automática del Firewall (Pasivo - activo) dentro del Cluster configurado, para la protección perimetral del centro de cómputo alterno de la CRCC S.A.
Tiempo Prueba	20 minutos.
Participantes	Todas las entidades de infraestructura y entidades participantes de los procesos de CyL con la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se validó la correcta conmutación automática del firewall.

Prueba Contingencia Dominio Active Directory	
Objetivo	Validar que el servidor alterno de dominio localizado en el CCA tome las funciones del servidor principal de dominio localizado en el CCP aplicando las políticas de seguridad y autenticación, en caso que se presente una falla.
Tiempo Prueba	30 minutos.
Participantes	CRCC.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se validó exitosamente el proceso y ejecución de actividades del servidor alterno ubicado en el CCA.

Corporativa CRCC – Replicación Colombia XV – Ortezal - Internet	
Objetivo	Validar la conmutación automática HSRP de los canales mediante la simulación de la caída del canal principal.
Tiempo Prueba	1 Hora.
Participantes	Canales de Comunicación: - Sede Principal - Colombia xv - Ortezal
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se validó la correcta conmutación automática de los canales de comunicación.

SEDE Firewall SEDE CRCC CALLE 71	
Objetivo	Validar la conmutación automática del Firewall (Pasivo - activo) dentro del Cluster configurado para la protección perimetral de la sede administrativa de la CRCC S.A.
Tiempo Prueba	20 minutos.
Participantes	Todas las entidades de infraestructura y entidades participantes de los procesos de CyL con la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se validó la correcta conmutación automática del firewall.

	<b>DOCUMENTO INFORMATIVO</b>	<b>IV Trimestre 2019</b>
	<b>RESULTADOS PRUEBAS PCN</b>	<b>Versión: 1.0</b>
	<b>IV TRIMESTRE 2019</b>	<b>Página 3 de 4</b>

**NOVIEMBRE**

Pruebas Centro Operativo Alterno	
Objetivo	Validar que los sistemas instalados en el Centro Operativo Alterno de la CRCC, sean autosuficientes en caso de una eventualidad en la sede principal.
Tiempo Prueba	3 1/2 Horas.
Participantes	CCRC - Miembros.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se evidenció el buen funcionamiento de las aplicaciones desde la sede alterna.

Ciberseguridad	
Objetivo	Evaluar por medio de una muestra de usuarios el nivel de sensibilización en materia de seguridad de información a través del uso de técnicas de ingeniería social.
Tiempo Prueba	3 días
Participantes	CRCC
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Mantener en sensibilización constante a los usuarios sobre el procedimiento para notificar eventos o incidentes de seguridad de la información

Apagado Router Miembros - BVC - Deceval - Replicacion - Sede(Colombia XV)	
Objetivo	Validar la conmutación automática HSRP de los canales mediante apagado del router del canal principal.
Tiempo Prueba	2 Horas.
Participantes	CRCC, UT, Davivienda.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se validó la correcta conmutación automática HSRP.

Pruebas Backups Fastback y TSM	
Objetivo	Validar escenario de restauración de datos en servidores y equipos desktop.
Tiempo Prueba	Se ejecutó en varios días de acuerdo a la disponibilidad de los equipos.
Participantes	Área de Tecnología de la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se restauró exitosamente los datos mediante el software TSM y TSM FastBack, en los servidores y equipos seleccionados.

CCP Firewalls CENTRO DE COMPUTO PRINCIPAL (CCP)	
Objetivo	Validar la conmutación automática del Firewall (Pasivo - Activo) dentro del Cluster configurado, para la protección perimetral del centro de cómputo principal de la CRCC S.A.
Tiempo Prueba	20 minutos.
Participantes	Todas las entidades de infraestructura y entidades participantes de los procesos de CyL con la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se validó la correcta conmutación automática del firewall.

CCA Firewalls CENTRO DE COMPUTO ALTERNO (CCA)	
Objetivo	Validar la conmutación automática del Firewall (Pasivo - activo) dentro del Cluster configurado, para la protección perimetral del centro de cómputo alterno de la CRCC S.A.
Tiempo Prueba	20 minutos.
Participantes	Todas las entidades de infraestructura y entidades participantes de los procesos de CyL con la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se validó la correcta conmutación automática del firewall.

SEDE Firewall SEDE CRCC CALLE 71	
Objetivo	Validar la conmutación automática del Firewall (Pasivo - activo) dentro del Cluster configurado para la protección perimetral de la sede administrativa de la CRCC S.A.
Tiempo Prueba	20 minutos.
Participantes	Todas las entidades de infraestructura y entidades participantes de los procesos de CyL con la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se validó la correcta conmutación automática del firewall.

	<b>DOCUMENTO INFORMATIVO</b>	<b>IV Trimestre 2019</b>
	<b>RESULTADOS PRUEBAS PCN</b>	<b>Versión: 1.0</b>
	<b>IV TRIMESTRE 2019</b>	<b>Página 4 de 4</b>

**DICIEMBRE**

Pruebas Centro Operativo Alterno	
Objetivo	Validar que los sistemas instalados en el Centro Operativo Alterno de la CRCC, sean autosuficientes en caso de una eventualidad en la sede principal.
Tiempo Prueba	17 Horas 30 minutos.
Participantes	CCRC - Miembros.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se evidenció el buen funcionamiento de las aplicaciones desde la sede alterna.

Pruebas Backups Fastback y TSM	
Objetivo	Validar escenario de restauración de datos en servidores y equipos desktop.
Tiempo Prueba	Se ejecutó en varios días de acuerdo a la disponibilidad de los equipos.
Participantes	Área de Tecnología de la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se restauró exitosamente los datos mediante el software TSM y TSM FastBack, en los servidores y equipos seleccionados.

Deceval - Banrepública - Xstream Calle 72 -UT - Terceros	
Objetivo	Validar la conmutación automática HSRP de los canales mediante la simulación de la caída del canal principal.
Tiempo Prueba	1 Hora.
Participantes	Canales de Comunicación: - Sede Principal - Colombia XV
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se validó la correcta conmutación automática de los canales de comunicación.

CCP Firewalls CENTRO DE COMPUTO PRINCIPAL (CCP)	
Objetivo	Validar la conmutación automática del Firewall (Pasivo - Activo) dentro del Cluster configurado, para la protección perimetral del centro de cómputo principal de la CRCC S.A.
Tiempo Prueba	10 minutos.
Participantes	Todas las entidades de infraestructura y entidades participantes de los procesos de CyL con la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se validó la correcta conmutación automática del firewall.

SEDE Firewall SEDE CRCC CALLE 71	
Objetivo	Validar la conmutación automática del Firewall (Pasivo - activo) dentro del Cluster configurado para la protección perimetral de la sede administrativa de la CRCC S.A.
Tiempo Prueba	20 minutos.
Participantes	Todas las entidades de infraestructura y entidades participantes de los procesos de CyL con la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se validó la correcta conmutación automática del firewall.

CCA Firewalls CENTRO DE COMPUTO ALTERNO (CCA)	
Objetivo	Validar la conmutación automática del Firewall (Pasivo - activo) dentro del Cluster configurado, para la protección perimetral del centro de cómputo alterno de la CRCC S.A.
Tiempo Prueba	10 minutos.
Participantes	Todas las entidades de infraestructura y entidades participantes de los procesos de CyL con la CRCC S.A.
Resultado	Exitoso.
Conclusión	Se validó la correcta conmutación automática del firewall.