

| | | |
|--|-------------------------------|---------------------------|
|  | DOCUMENTO INFORMATIVO | III Trimestre 2019 |
| | RESULTADOS PRUEBAS PCN | Versión: 1.0 |
| | III TRIMESTRE 2019 | Página 1 de 3 |

JULIO

| Caída de comunicaciones entre SMART y Aplicaciones In House | |
|---|---|
| Objetivo | Verificar el procedimiento de recuperación de las comunicaciones entre SMART y las Aplicaciones In House. |
| Tiempo Prueba | 30 minutos. |
| Participantes | CRCC. |
| Resultado | Exitoso. |

| Deceval CCA | |
|---------------|---|
| Objetivo | Validar que existe comunicación con el Centro de Computo Alterno. |
| Tiempo Prueba | 10 minutos. |
| Participantes | CRCC. |
| Resultado | Exitoso. |

| Pruebas Centro Operativo Alterno | |
|----------------------------------|---|
| Objetivo | Validar que los sistemas instalados en el Centro Operativo Alterno de la CRCC, sean autosuficientes en caso de una eventualidad en la sede principal. |
| Tiempo Prueba | 17 Horas. |
| Participantes | CCRC. |
| Resultado | Exitoso. |

| Pruebas Backups Acronis | |
|-------------------------|---|
| Objetivo | Validar escenario de restauración de datos en servidores y equipos desktop. |
| Tiempo Prueba | Se ejecutó en varios días de acuerdo a la disponibilidad de los equipos. |
| Participantes | Área de Tecnología de la CRCC S.A. |
| Resultado | Exitoso. |

| CCP Firewalls CENTRO DE COMPUTO PRINCIPAL (CCP) | |
|---|--|
| Objetivo | Validar la conmutación automática del Firewall (Pasivo - Activo) dentro del Cluster configurado, para la protección perimetral del centro de cómputo principal de la CRCC S.A. |
| Tiempo Prueba | 20 minutos. |
| Participantes | Todas las entidades de infraestructura y entidades participantes de los procesos de CyL con la CRCC S.A. |
| Resultado | Exitoso. |

| Prueba Contingencia Dominio Active Directory | |
|--|--|
| Objetivo | Validar que el servidor alterno de dominio localizado en el CCA tome las funciones del servidor principal de dominio localizado en el CCP aplicando las políticas de seguridad y autenticación, en caso que se presente una falla. |
| Tiempo Prueba | 60 minutos. |
| Participantes | CRCC. |
| Resultado | Exitoso. |

| Corporativa CRCC - Servicios sede Apagado de Router Claro (Sede) | |
|--|---|
| Objetivo | Validar la conmutación automática HSRP de los canales mediante la simulación de la caída del canal principal. |
| Tiempo Prueba | 40 minutos. |
| Participantes | Canales de Comunicación: - Sede Principal - Colombia xv - Ortezal |
| Resultado | Exitoso. |

| CCA Firewalls CENTRO DE COMPUTO ALTERNO (CCA) | |
|---|--|
| Objetivo | Validar la conmutación automática del Firewall (Pasivo - activo) dentro del Cluster configurado, para la protección perimetral del centro de cómputo alterno de la CRCC S.A. |
| Tiempo Prueba | 20 minutos. |
| Participantes | Todas las entidades de infraestructura y entidades participantes de los procesos de CyL con la CRCC S.A. |
| Resultado | Exitoso. |

| Prueba COA BD - Aplicaciones - Infraestructura | |
|--|--|
| Objetivo | Verificar los accesos a las instalaciones del COA y a las bases de datos mediante el equipo asignado para tal fin. |
| Tiempo Prueba | 1 Día. |
| Participantes | Administrador de Base de Datos y URO. |
| Resultado | Exitoso. |

| Sede/reboot Firewall SEDE CRCC CALLE 71 | |
|---|---|
| Objetivo | Validar la conmutación automática del Firewall (Pasivo - activo) dentro del Cluster configurado para la protección perimetral de la sede administrativa de la CRCC S.A. |
| Tiempo Prueba | 30 minutos. |
| Participantes | Todas las entidades de infraestructura y entidades participantes de los procesos de CyL con la CRCC S.A. |
| Resultado | Exitoso. |

| | | |
|--|-------------------------------|---------------------------|
|  | DOCUMENTO INFORMATIVO | III Trimestre 2019 |
| | RESULTADOS PRUEBAS PCN | Versión: 1.0 |
| | III TRIMESTRE 2019 | Página 2 de 3 |

AGOSTO

| Caída SMART durante sesión | |
|----------------------------|---|
| Objetivo | Especificar el procedimiento de recuperación del sistema SMART en los servidores activo y pasivo. |
| Tiempo Prueba | 3 Días. |
| Participantes | Administrador de Aplicaciones / Ingeniero de Proyectos / Profesional de Sistemas / Operador Tecnológico / Ingeniero de Soporte. |
| Resultado | Exitoso. |

| Pruebas Centro Operativo Alterno | |
|----------------------------------|---|
| Objetivo | Validar que los sistemas instalados en el Centro Operativo Alterno de la CRCC, sean autosuficientes en caso de una eventualidad en la sede principal. |
| Tiempo Prueba | 16 Horas. |
| Participantes | CCRC - Miembros. |
| Resultado | Oportunidad de Mejora. |

| CCP Firewalls CENTRO DE COMPUTO PRINCIPAL (CCP) | |
|---|--|
| Objetivo | Validar la conmutación automática del Firewall (Pasivo - Activo) dentro del Cluster configurado, para la protección perimetral del centro de cómputo principal de la CRCC S.A. |
| Tiempo Prueba | 10 minutos. |
| Participantes | Todas las entidades de infraestructura y entidades participantes de los procesos de CyL con la CRCC S.A. |
| Resultado | Exitoso. |

| Prueba de contingencia LDAP OID | |
|---------------------------------|---|
| Objetivo | Verificar el correcto funcionamiento de los (2) nodos del cluster que provee el servicio de LDAP en el CCP y CCA. |
| Tiempo Prueba | 1 Hora. |
| Participantes | CRCC. |
| Resultado | Exitoso. |

| Pruebas Backups Acronis | |
|-------------------------|---|
| Objetivo | Validar escenario de restauración de datos en servidores y equipos desktop. |
| Tiempo Prueba | Se ejecutó en varios días de acuerdo a la disponibilidad de los equipos. |
| Participantes | Área de Tecnología de la CRCC S.A. |
| Resultado | Oportunidad de Mejora. |

| CCA/reboot Firewalls CENTRO DE COMPUTO ALTERNO (CCA) | |
|--|---|
| Objetivo | Validar la conmutación automática colocando el Firewall Pasivo como activo dentro del Cluster configurado para la protección perimetral de la sede administrativa de la CRCC S.A. |
| Tiempo Prueba | 30 minutos. |
| Participantes | Todas las entidades de infraestructura y entidades participantes de los procesos de CyL con la CRCC S.A. |
| Resultado | Exitoso. |

| SEDE Firewall SEDE CRCC CALLE 71 | |
|----------------------------------|---|
| Objetivo | Validar la conmutación automática del Firewall (Pasivo - activo) dentro del Cluster configurado para la protección perimetral de la sede administrativa de la CRCC S.A. |
| Tiempo Prueba | 20 minutos. |
| Participantes | Todas las entidades de infraestructura y entidades participantes de los procesos de CyL con la CRCC S.A. |
| Resultado | Exitoso. |

| CRCC -BVC Conexión Canales datacenter Ppales y Alternos - UT Miembros | |
|---|---|
| Objetivo | Validar la conmutación automática HSRP de los canales mediante la simulación de la caída del canal principal. |
| Tiempo Prueba | 90 minutos. |
| Participantes | Todas las entidades de infraestructura y entidades participantes de los procesos de CyL con la CRCC S.A. |
| Resultado | Exitoso. |

| | | |
|--|-------------------------------|---------------------------|
|  | DOCUMENTO INFORMATIVO | III Trimestre 2019 |
| | RESULTADOS PRUEBAS PCN | Versión: 1.0 |
| | III TRIMESTRE 2019 | Página 3 de 3 |

SEPTIEMBRE

| Pruebas Centro Operativo Alterno | |
|----------------------------------|---|
| Objetivo | Validar que los sistemas instalados en el Centro Operativo Alterno de la CRCC, sean autosuficientes en caso de una eventualidad en la sede principal. |
| Tiempo Prueba | 17 Horas 30 minutos. |
| Participantes | CCRC - Miembros. |
| Resultado | Exitoso. |

| Pruebas Backups Acronis | |
|-------------------------|---|
| Objetivo | Validar escenario de restauración de datos en servidores y equipos desktop. |
| Tiempo Prueba | Se ejecutó en varios días de acuerdo a la disponibilidad de los equipos. |
| Participantes | Área de Tecnología de la CRCC S.A. |
| Resultado | Exitoso. |

| CCP/reboot Firewalls CENTRO DE COMPUTO PRINCIPAL (CCP) | |
|--|---|
| Objetivo | Validar la conmutación automática colocando el Firewall Pasivo como activo dentro del Cluster configurado para la protección perimetral de la sede administrativa de la CRCC. |
| Tiempo Prueba | 1 Hora. |
| Participantes | Todas las entidades de infraestructura y entidades participantes de los procesos de CyL con la CRCC S.A. |
| Resultado | Exitoso. |

| Alta disponibilidad RAC Oracle | |
|--------------------------------|--|
| Objetivo | Verificar que los servicios queden disponibles de nodo a nodo. |
| Tiempo Prueba | 3 Horas. |
| Participantes | Área de Tecnología de la CRCC S.A. |
| Resultado | Exitoso. |

| CCA Firewalls CENTRO DE COMPUTO ALTERNO (CCA) | |
|---|--|
| Objetivo | Validar la conmutación automática del Firewall (Pasivo - activo) dentro del Cluster configurado, para la protección perimetral del centro de cómputo alternativo de la CRCC S.A. |
| Tiempo Prueba | 30 minutos. |
| Participantes | Todas las entidades de infraestructura y entidades participantes de los procesos de CyL con la CRCC S.A. |
| Resultado | Exitoso. |

| Caída Web Server | |
|------------------|--|
| Objetivo | Verificar el correcto funcionamiento de la aplicación Portal con acceso externo a través de Internet usando el CCP y el CCA. |
| Tiempo Prueba | 30 minutos. |
| Participantes | CCRC - Administrador de Aplicaciones. |
| Resultado | Exitoso. |

| Prueba COA. BD - Aplicaciones - Infraestructura | |
|---|--|
| Objetivo | Verificar los accesos a las instalaciones del COA y a las bases de datos mediante el equipo asignado para tal fin. |
| Tiempo Prueba | 1 Hora. |
| Participantes | Administrador de Base de Datos y URO. |
| Resultado | Oportunidad de Mejora. |

| Deceval - Banrepublica -Xtream Calle 72 -UT - Terceros | |
|--|---|
| Objetivo | Validar la conmutación automática HSRP de los canales mediante la simulación de la caída del canal principal. |
| Tiempo Prueba | 1 Hora. |
| Participantes | Canales de Comunicación: - Sede Principal - Colombia XV |
| Resultado | Exitoso. |

| SEDE Firewall SEDE CRCC CALLE 71 | |
|----------------------------------|---|
| Objetivo | Validar la conmutación automática del Firewall (Pasivo - activo) dentro del Cluster configurado para la protección perimetral de la sede administrativa de la CRCC S.A. |
| Tiempo Prueba | 20 minutos. |
| Participantes | Todas las entidades de infraestructura y entidades participantes de los procesos de CyL con la CRCC S.A. |
| Resultado | Exitoso. |